

Gefeliciteerd met de aankoop van uw nieuwe auto!

Wij leveren uw nieuwe auto met onze service/garantie overeenkomst. Deze is 6 maand geldig en heeft een maximum van 10.000 km. Het gaat in op de dag (registratiedatum) dat uw nieuwe auto afscheid neemt van onze showroom.

Onze engineers hebben hun uiterste best gedaan om uw nieuwe auto op Pole Position te zetten door deze in optima forma af te leveren. Mocht u toch pech hebben bij de start van uw race, dan staat onze Pit Crew klaar om u zo snel mogelijk terug het circuit op te krijgen. Wij verzoeken u dit document goed door te nemen zodat u te allen tijde weet waar u aan toe bent en wat u van ons mag verwachten.

1. Wat te doen bij een probleem en de werkwijze hiervan

Ontstaat er een defect, brand er opeens een lampje of heeft u gewoon een technische vraag over uw onlangs aangekochte auto? **Onze Service Manager Frederique staat voor u klaar;**



Telefoon : **0297 301 276** (keuze 2)
Mail : **service@tripleandcrown.nl**

Frederique plant met u een afspraak voor het uitvoeren van een diagnose om het defect in kaart te brengen en te oordelen of dit onder de dekking van uw garantie valt.

Wij bieden een haal & breng service aan en naar wens een vervangende auto. Hierdoor blijft u mobiel in geval van een defect aan uw auto en kunnen wij ons focussen op de reparatie.

TRIPLE&CROWN

SERVICE / GARANTIE OVEREENKOMST

Ouder dan 10 jaar / Max. 200.000 KM

2. Wat valt er onder uw Triple&Crown garantie

Ter verduidelijking bevindt zich hieronder een overzicht van de onderdelen die onder de garantie vallen:

MOTOR: cilinderblok, cilinderbussen, cilinderkop, cilinderkoppakking, distributietandwielen, distributieriem, drijfstangen, drijfstanglagers, hydraulische lifters, inwendige lagers, klepgeleiders, kleppen, kleppendecksel, klepveren, krukas kurkaslagers, nokvolgers, oliepompe, olieaanzuigbuis, oliepompaandrijving, pakkingen/keerringen, riemspanners, starterkrans, stoterwiel, tuimelaaras, uitlaatspruitstukken, zuigerpennen, zuigers / (breuk van) zuigerveren.

HANDMATIGE TRANSMISSIE: assen, drukstang/schakelstang, lagers en lagerschalen, pakkingen/keerringen, selecteerassen, selecteervorken, synchromeshringen en navens, tandwielen, verlengas.

AUTOMATISCHE TRANSMISSIE: aandrijfkettingen, afdichtingen, hydraulische regeleenheid, kleppen, kleppenblok, lager plus vergrendelingshendel, lagers en lagerschalen, modulair ventiel, olieafdichting ingaande as, oliepompe, rembanden, servo's, tandwielen.

Voor de onderdelen hanteren wij een vergoedingspercentage dat is gebaseerd op de kilometerstand en leeftijd van de auto. (uurtarief van onze werkplaats wordt volledig gedekt)

Kilometerstand of leeftijd auto	Tot 3 jaar oud	Vanaf 3 jaar tot 5 jaar	Vanaf 5 jaar tot 10 jaar	Ouder dan 10 jaar
Tot 50.000 KM	100%	80%	60%	50%
Tot 100.000 KM	80%	80%	60%	50%
Tot 150.000 KM	60%	60%	60%	50%
Tot 200.000 KM	50%	50%	50%	50%

3. Wat valt er niet onder uw Triple&Crown garantie

Alle resterende onderdelen aan uw auto die niet in het overzicht bij punt 2 staan. En achteraf gemonteerde accessoires zoals; navigatie, multi media, alarm-systemen, parkeer sensoren. Ter verduidelijking bevindt zich hieronder een (niet limitatief) overzicht van onderdelen die niet onder de garantie vallen.

4-WIELAANDRIJVING: ashoezen, assen, cardan as,, differentieel achteras en differentieel vooras, homokinetische koppelingen, verdeelbak.

KOELSYSTEEM: electr. controle-eenheden, oliekoeler, temperatuurmeter, ventilator, thermostaat, thermostaat motor, thermostaathuis, visco koppeling ventilator, waterpompe.

REMSYSTEEM: ABS-kleppenblok, ABS-pompe en controle-eenheid, hoofdremcilinder, wielremcilinders, remklauwen, rem servo.

STUURINRICHTING: hefmechanisme, heugel en tandwiel, koppelingen, leidingen, reservoir, spoorstangen, stuurbekrachtiging unit met pompe, stuurhoek sensor, stuurhuis, stuurkolom, stuurstang huis.

WIELOPHANGING: draagarmen, kogels, lagerschalen, pompe, regelklep, reservoir, schokdempers, veren, wiellagers, SLS (zelfregulerende vering en ophanging)/luchtvering, rubbers (draagarmen/ophanging), ashoezen.

BRANDSTOF SYSTEEM: brandstofmeter, drukregelaar, gasklep huis, luchtstroommeter, opvoerpompe, opwarmregelaar, tankzender eenheid.

ELEKTRONICA: claxon, dynamo, kachelmotor, motor van de ruitbediening, ruitensproeierpompe, ruitenissermotor, spanningsregelaar, startmotor (inwendige fout), stroomverdeler.

AANDRIJVING: aandrijfassen, ashoezen, cardanas, differentieel, homokinetische koppelingen, pignong en kroonwiel.

AIRCONDITIONING: compressorpompe, intern defect condensator, elektronische controle-eenheid (ECU), magnetische koppeling en kleppen, reservoir, sensoren, ventilatorcontrole en sensoren, verdamper.

AIRBAGS: airbagsensoren.



TRIPLE&CROWN

SERVICE / GARANTIE OVEREENKOMST

Ouder dan 10 jaar / Max. 200.000 KM

Optische en akoestische defecten evenals **ouderdom** zijn geen gebreken en zijn daarom uitgesloten van de service/garantie overeenkomst. Aan ouderdom/slijtage zijn onderhevig:

- Ruitenwisserbladen
- Wielen
- Remblokken en remschijven
- Schokbrekers
- Koppelingsplaat en druklager
- Aandrijfriem incl. omloop en spanrollen
- Bougies en bobines
- Accu's
- Expansievaten
- Koelmiddel
- Alle lampen (excl. xenon en led)
- Alle filters, vloeistoffen, oliën en vetten
- Vocht in koplampen
- Banden

Indien het een hybride of elektrisch voertuig betreft, valt de elektromotor en het accupakket niet onder uw garantiedekking.

Indien een defect ontstaat door onheil van buitenaf of het handelen van derden, heeft dat niets te maken met de kwaliteit van de auto. In dat geval kunt u geen aanspraak maken op de garantie.

4. Couulance regeling

Wanneer een onvoorzien defect zich voordoet aan een onderdeel dat niet binnen uw garantie valt, lossen wij dit graag voor u op. Daarom bieden wij u ten alle tijden een couulance regeling aan. **Deze couulance regeling betreft 30% korting op de benodigde onderdelen.** Wanneer het defect is uitgesloten van uw garantie volgens artikel 4, kunt u geen aanspraak maken op de couulance regeling.

5. Vervangend vervoer & haal- brengservice

Om u van de beste service te voorzien tijdens eventuele onvoorziene situaties, bieden wij een gratis haal- & breng service aan.

Wenst u na onvoorziene situaties mobiel te blijven, dan stellen wij een huurauto voor u beschikbaar. De volgende modellen staan voor u klaar; Volkswagen Up: € 25,- per dag, en de Volkswagen T Cross: € 35,- per dag.



Ouder dan 10 jaar / Max. 200.000 KM

6. Algemene garantiebepalingen

Artikel 1 - Algemene voorwaarden

- 1.1 Een mankement wordt te allen tijde gerepareerd door Triple & Crown B.V. Wanneer dit niet gebeurt, moet er uitdrukkelijk toestemming zijn gegeven door Triple & Crown B.V. Indien er geen toestemming is, vervalt iedere aanspraak op garantie.
- 1.2 Noodzakelijk transport binnen Nederland wordt vergoed binnen de garantieperiode. Triple & Crown B.V. biedt geen pechhulp of alarmcentrale aan.
- 1.3 Er geldt een maximum uitkering per claim van €2500,- inclusief btw met een maximum van €5000,- inclusief btw per totale garantie.
- 1.4 Tijdens de garantieperiode heeft u recht op 20% korting op arbeidsuren bij Triple & Crown B.V. wanneer er een mankement optreedt dat buiten de garantie valt.

Artikel 2 - Dekking en termijn

- 2.1 De koper is zich ervan bewust dat sprake is van een gebruikte auto. Er rust op de koper een onderzoeksplicht. Indien sprake is van gebreken die niet onder de garantie vallen, dient de koper deze binnen 48 uur na feitelijke levering bij de verkoper te melden. Indien de koper dit niet doet, is hij zich ervan bewust dat de verkoper niet kan nagaan wanneer het gebrek is ontstaan en zal door de koper geen aanspraak kunnen worden gemaakt op herstel of een andere vorm van schadevergoeding.
- 2.2 Uw garantie is geldig gedurende 6 maanden, tenzij dit nadrukkelijk anders is afgesproken in het koopcontract. De dekking gaat in op het moment van levering van de auto.
- 2.3 De garantie eindigt ook indien het maximum aantal van 10.000 kilometers overschreden wordt, ook als dit gebeurt binnen de garantieperiode van 6 maanden.
- 2.4 In geval van hybrides, plug-in hybrides, volledig elektrische auto's of auto's met een range extender geven wij geen garantie op de elektromotor, accupakketten en andere onderdelen die deel uitmaken van een elektrisch aangedreven auto.

Artikel 3 - Onderhoud

- 3.1 Lees nadrukkelijk het instructieboekje van de auto en bestudeer de aandachtspunten en het onderhoudsschema. Indien een defect ontstaat doordat u de instructies uit het instructieboekje niet kent of niet uitvoert, kan het zijn dat u zelf (mede) heeft bijgedragen aan het ontstaan van het defect.
- 3.2 Al het onderhoud dat tussentijds is uitgevoerd, moet zijn uitgevoerd door Triple & Crown B.V. Dit bewijs moet u altijd kunnen overleggen bij een claim, anders vervalt de aanspraak op garantie.
- 3.3 De koper is zelf verantwoordelijk voor het laten uitvoeren van onderhoud. Indien de onderhoudshistorie (deels) onbekend is of uit deze historie blijkt dat er onvoldoende onderhoud heeft plaatsgevonden vervalt de aanspraak op garantie.

Artikel 4 - Uitsluiting van garantie

- 4.1 Indien u zelf (mede) heeft bijgedragen aan het ontstaan van een defect, heeft u geen recht op reparatie onder garantie. Dit kan onder andere het geval zijn indien een defect is ontstaan door overbelasting, nalatigheid, onzorgvuldigheid of bedieningsfouten. U dient zich te houden aan deze voorwaarden om aanspraak te kunnen maken op garantie.
- 4.2 Indien een defect ontstaat door onheil van buitenaf of het handelen van derden, heeft dat niet te maken met de kwaliteit van de auto. In dit geval kunt u geen aanspraak maken op garantie.
- 4.3 Indien een derde partij aansprakelijk kan worden gesteld voor (het ontstaan van) een defect dient u de schade altijd op deze partij te verhalen. Aanspraken die gedekt zijn door een andere waarborg-, garantie- of coulanceregeling, of gedekt zouden zijn indien deze garantie niet bestond, dienen vergoed te worden door de verlener hiervan.
- 4.4 Schades waarvan Triple & Crown B.V. van mening is dat deze een ontwerp- of productiefout zijn, vallen buiten de garantie. Dit soort schades blijven onder de verantwoordelijkheid van de fabrikant.
- 4.5 Bovenmatig olieconsumptie is veelal een inherente eigenschap van een voertuig en wordt in de regel veroorzaakt door geleidelijke slijtage. Bovenmatig olieconsumptie wordt daarom niet aangemerkt als een plotseling ontstaan defect. Het verhelpen van bovenmatig olieconsumptie wordt niet vergoed onder deze garantie.
- 4.6 Indien Triple & Crown B.V. van mening is dat u langdurig bent doorgereden met een defect dat u had kunnen opmerken, valt het herstel van de schade niet onder de garantie.
- 4.7 De garantie is uitsluitend bedoeld voor het herstel van uw voertuig. U heeft geen recht op enige vergoeding van bijkomende kosten of overige schade die het gevolg kan zijn van het defect.
- 4.8 Auto's die mechanische en/of elektronische aanpassingen hebben ondergaan waarbij de fabrieksinstellingen zijn gewijzigd of standaard gemonteerde onderdelen zijn vervangen of verwijderd, worden uitgesloten van de dekking onder deze garantie. Hieronder vallen ook auto's waarop (motor)tuning of een andere aanpassing is uitgevoerd.
- 4.9 Indien de kilometerstand zoals deze beschikbaar is ook de kilometerteller van de auto, gewijzigd is en niet overeenkomt met de werkelijk afgelegde kilometers, vervalt ieder recht op vergoeding onder de voorwaarden van deze garantie.
- 4.10 Indien een onderdeel normaal functioneert, zal deze niet worden vervangen of gerepareerd. Indien er sprake is van een (bij)geluid of veranderende eigenschappen en er is geen sprake van een defect, is dat geen aanleiding voor reparatie.

TRIPLE&CROWN

SERVICE / GARANTIE OVEREENKOMST

Ouder dan 10 jaar / Max. 200.000 KM

Artikel 5 - Een claim indienen

- 5.1 Wanneer zich een (beginnend) defect voordoet, dient u dit onmiddellijk te melden.
- 5.2 Triple & Crown B.V. voert reparaties onder garantie zelf uit, tenzij er door Triple & Crown B.V. toestemming wordt gegeven om de reparatie bij een derde partij uit te (laten) voeren. In dit geval geeft Triple & Crown B.V. alleen een prijsakkoord indien de reparateur vooraf een offerte afgeeft. Deze offerte behoort een gedetailleerde begroting te bevatten waarbij onderdelen en arbeid afzonderlijk staan gespecificeerd. Deze offerte dient als basis voor de uitkering.
- 5.3 Indien u zelf een externe partij inschakelt voor reparatie, zonder akkoord van Triple & Crown B.V, vervalt ieder recht op vergoeding onder de voorwaarden van deze garantie.

Artikel 6 - Acceptatie en geldigheid

- 6.1 Triple & Crown B.V. heeft altijd het recht om garantie te beëindigen bij vermoeden van fraude of bij vermoeden van een onevenredig groot risico.
- 6.2 De garantie is persoonlijk en geldt alleen voor de koper van het voertuig.

Artikel 7 - Overige bepalingen

- 7.1 De Nederlandse wet is van toepassing op deze polis, bij geschillen is alleen de rechter bevoegd.
- 7.2 Met het aankopen van een auto bij Triple & Crown B.V, gaat de koper akkoord met de betreffende garantiebepalingen. De aansprakelijkheid van de verkoper is nadrukkelijk beperkt tot datgene wat middels deze garantiedekking gedekt is. De geldigheid van de garantieaanspraak staat altijd ter beoordeling van Triple & Crown B.V.

De koper verklaart dit volledige document te hebben gelezen en gaat akkoord met de garantievoorwaarden van Triple & Crown B.V.

Voor & Achternaam: _____

Datum: _____

Merk & Type: _____

Kenteken: _____

Handtekening:

